

הצהרת נגישות

הסדרי נגישות במכללת ליזמות עסקית -

המכללה ליזמות עסקית נוקטת את מירב המאמצים ומשקיעה משאבים רבים על מנת לספק לכל לקוחותיה שירות שוויוני, מכובד, נגיש ומקצועי. בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו, מושקעים מאמצים ומשאבים רבים בביצוע התאמות הנגישות הנדרשות שיביאו לכך שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הלקוחות, באופן עצמאי ושוויוני.

הסדרי נגישות מבנים במכללת ליזמות עסקית

להלן הסדרי הנגישות הקיימים במרכז קבלת הקהל הממוקמים במגדלי ב.ס.ר 3 בני ברק. – רח' כנרת 5 בני ברק, קומה 1

- חניה 4- חניות מועלם- ישנה חניה נגישה, ניתן לתאם מול הרכזת אורלי בטלפון 03-6122362.
- קיים רצף גישה מהחניה דרך הכניסה למרכז קבלת הקהל.
- מותרת כניסה למרכז קבלת הקהל לחוות שירות המיועדת לסייע לאדם עם מוגבלות.
- במקרה הצורך, ניתן לפנות לנציגי השירות כדי לקבל סיוע במילוי טפסים.

שירות לקוחות נגיש במכללה

מוקד טלפוני אנושי ונגיש 03-6122362 –המענה הקולי הוגש כך שהמידע מועבר בשפה ברורה. ניתן ליצור קשר עם מרכז שירות הלקוחות של המכללה ליזמות עסקית בימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00

אמצעים נוספים ליצירת קשר –קיימים מספר אמצעים נוספים ליצירת קשר:

- שירות פרונטלי – קבלת קהל בימים א'-ה' בין השעות 09:00-16:00.
- שירות בכתב - info@yzm.org.il דואר אלקטרוני.

. מידע על נגישות האתר

- אתר בית הספר ליזמות עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג. 2013.
- התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA מסמך הבינלאומי.
- הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום.
- האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים Esc, Enter, -ליציאה מתפריטים וחלונות.
- מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים ושימוש בטלפון הסלולארי.
- לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

דרכי פנייה לבקשות והצעות לשיפור בנושא נגישות

חשוב לנו שתדעו כי אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות בית הספר ליזמות עסקית כחלק ממחויבותנו לאפשר לכלל האוכלוסייה גם ובלי מוגבלות לקבל את השרות הנגיש ביותר.

במידה ונתקלתם בבעיה או בתקלה כלשהי בנושא הנגישות, נשמח שתעדכנו אותנו בכך ואנו נעשה כל מאמץ למצוא עבורכם פתרון מתאים ולטפל בתקלה בהקדם האפשרי.

פרטי רכזת הנגישות במכללה ליזמות עסקית

- שם רכזת נגישות-אורלי ברטלר.
- טלפון : 03-6122362.
- דוא"ל info@yzm.org.il .
- מגדלי ב.ס.ר 3, קומה 1, בני ברק (כנרת 5)